

## Política de Calidad

La Dirección de ResaltA reconoce que una eficaz Política de Calidad es parte integrante de la actividad empresarial .

Las directrices generales de calidad que encaminan las actuaciones de la empresa se plasman en su Política de Calidad.

ResaltA con sede central en c/ Electrónica nº 19- 3D del Polígono Les Guixeres de Badalona ( Barcelona ) y cuya actividad es :

.- Diseño y fabricación en material PL. Distribución , Logística , Asesoramiento y Estrategia de PLV.

declara en su POLITICA DE CALIDAD, de aplicación a todas sus operaciones, los siguientes compromisos:

- Asegurar que el servicio que se presta a nuestros clientes, cumple con las expectativas y requisitos especificados por éstos.
- Asegurar que se cumplen igualmente los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación .
- Desarrollar metodologías que contemplen y mejoren la satisfacción de nuestros clientes, tanto internos (el propio personal) como externos (clientes finales y proveedores). Trabajar con éstos en la gestión de la calidad, implicándoles desde el inicio del proceso.
- Promover la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad de nuestra área, y el desarrollo de nuevos productos, con el fin de optimizar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Fomentar la motivación e implicación del personal de la empresa. Garantizar la adecuada formación del personal para desarrollo de su actividad, y la posibilidad de realización en sus capacidades personales.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer objetivos de calidad.
- Promover el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.

Aprobada por la Dirección  
Julio 2017

ResaltA, S. L.  
*[Firma manuscrita]*